

La fundación EOI es consciente de que la formación además de cumplir con su misión fundamental de promover el desarrollo personal y los valores sociales, debe desempeñar un papel determinante en el fomento del espíritu empresarial, la creación de empresas, la mejora de la competitividad, el incremento de la productividad, la mejora de adaptabilidad de los trabajadores/as, empresas y empresarios/as la consolidación de las empresas creadas, el fomento de la empleabilidad, la inclusión social y la igualdad entre mujeres y hombres, el fomento de las nuevas tecnologías de información y la comunicación y el logro a nivel de empleo socialmente aceptable.

Las diferentes etapas por las que atraviesa una empresa desde su nacimiento hasta su plena madurez, poseen características específicas que permiten saber si la interacción entre los diferentes elementos del negocio, están apoyando o impidiendo el adecuado manejo de la correspondiente etapa de desarrollo.

La falta tanto de información como de formación dificulta la comprensión del fenómeno de la Consolidación e impide orientar la política de apoyo a la empresa, que tiene como objetivo fundamental la creación de un marco favorable al Nacimiento y Consolidación de empresas, eliminando los obstáculos y barreras de la actividad de las Pymes.

Con el Programa de "Consolidación de empresas" ofrecido desde EOI, se pretende Apoyar, Asesorar y Formar a las Pymes en las todas las labores de adaptación a las nuevas necesidades de mercado, analizado con ello las condiciones del nuevo entorno (sector, competencia, nuevas tecnologías, variaciones de la demanda etc.).

Esta acción de formación sobre Consolidación de empresas, se integra en el Programa CRECE, promovido por el Ministerio de Industria, Energía y Turismo, cuenta con la cofinanciación del Fondo Social Europeo y del propio Ministerio.



**CAMPUS MADRID**  
Avda. Gregorio del Amo, 6  
Ciudad Universitaria  
28040 Madrid  
informacion@eoi.es

**CAMPUS SEVILLA**  
Leonardo da Vinci, 12  
Isla de la Cartuja  
41092 Sevilla  
infosevilla@eoi.es

**GOBIERNO DE EXTREMADURA**  
CONSEJERÍA DE EMPLEO,  
EMPRESA E INNOVACIÓN  
*Dirección General de Empresa  
y Actividad Emprendedora*  
Paseo de Roma, s/n  
06800 Mérida

cofinanciado por

**GOBIERNO DE EXTREMADURA**

Consejería de Empleo, Empresa e Innovación



"El FSE invierte en tu futuro"



# ACTÍVATE

Plan de Activación Empresarial  
Gobierno de Extremadura

## curso de excelencia en la gestión turística

Mérida

**GOBIERNO DE EXTREMADURA**

Consejería de Empleo, Empresa e Innovación

La Consejería de Empleo, Empresa e Innovación del Gobierno de Extremadura, a través de la Fundación EOI, le ofrece el Curso de Excelencia en la Gestión Turística, que se celebrará en distintas localidades de Extremadura y serán impartidos por prestigiosos profesores de la Escuela de Organización Industrial (EOI).

EOI-Escuela de Organización Industrial es la decana de las escuelas de dirección de empresas de España y cuenta con el respaldo de más de 50 años de formación. EOI está especializada en la Economía Sostenible, Economía Social y Economía Digital: Dirigida a formar futuros líderes y emprendedores del nuevo modelo productivo español y a Gestores de PYMES, Gestores Públicos y Gestores de la Economía Social en valores éticos, creatividad y emprendeduría, internacionalización, tecnología, desarrollo territorial y regulación.

EOI cuenta con un Patronato constituido por: Ministerio de Industria, Energía y Turismo; OEPM (Oficina Española de Patentes y Marcas); IDAE (Instituto para la Diversificación y Ahorro de la Energía), RED.ES.



## objetivo

La excelencia en la gestión es clave para asegurar la continua adaptación de la empresa al entorno, la eficiencia en los procesos y el desarrollo de las personas. La Excelencia se logra invirtiendo en conocimiento, capital humano e innovación a todos los niveles.

El objetivo de este curso es mostrar las claves y métodos a seguir para asegurar excelencia en los diferentes procesos de la gestión de las pymes turísticas, en línea con las exigencias del mercado.



Imagen de mcamcamca en Flickr

## participantes

Este programa está dirigido fundamentalmente a:

Empresarios/as, directivos/as y personal de empresas dedicadas al sector del turismo, que deseen liderar una mejora en la organización y resultados de sus respectivas empresas.

## información

### GOBIERNO DE EXTREMADURA

CONSEJERÍA DE EMPLEO, EMPRESA E INNOVACIÓN  
Dirección General de Empresa y Actividad Emprendedora  
Tel.: 901 109 110

### EOI

Almudena de la Mota Lapuente  
almudenadelamota@eoi.es  
T. 913 495 652

## inscripción

[www.extremaduraempresarial.es](http://www.extremaduraempresarial.es)  
[www.eoi/redepyme](http://www.eoi/redepyme)

## contenidos

### A. Módulos lectivos

- Conceptos clave y diagnóstico
- Gestión excelente del marketing
- Gestión excelente de la prestación de servicios
- Gestión excelente de las personas
- Gestión excelente de la tecnología
- Gestión sostenible y responsable
- Habilidades directivas y liderazgo
- Presentación de planes de acción para la excelencia

### B. Tutorías con la dirección del programa

## duración

La duración estimada del curso es de 2 meses, aproximadamente.

Las horas del curso se distribuyen del siguiente modo:

- Fase formativa: **32 horas** lectivas,
- Fase de tutorización individual de proyectos: **5 horas** de tutoría, de media, por alumno/a

## matrícula gratuita

Curso cofinanciado por el Fondo Social Europeo, el Ministerio de Industria, Energía y Turismo y el Gobierno de Extremadura. La cofinanciación del FSE asciende a 160 horas (32 lectivas, 100 de tutorías a repartir entre los/as participantes y 28 de dirección y coordinación).

### Fecha de inicio

Mayo 2013

### Fecha de finalización

Junio 2013

### Lugar de impartición

Mérida