



**EOI** Escuela de  
organización  
industrial

# plan de formación **diputación de Málaga** actívate en excelencia turística

acompañamos  
a empresas y emprendedores

# M

[www.eoi.es](http://www.eoi.es)

curso de

# excelencia en la **gestión**

*Marbella*

cofinanciado por



"El FSE invierte en tu futuro"

en colaboración con



EOI Escuela de Organización Industrial es la decana de las escuelas de dirección de empresas de España y cuenta con el respaldo de más de 50 años de formación.

Las pequeñas y medianas empresas (PYMES) tienen una importancia capital en el tejido empresarial, representando en España más del 99% del total de empresas y dando empleo a más del 64% de la población activa. Lamentablemente, la historia y la estadística nos dicen que más de la mitad de las PYMES creadas desaparecen en los primeros años de vida, en muchas ocasiones por falta de una adecuada formación empresarial.

Consciente de esta problemática, EOI Escuela de Organización Industrial desarrolla, desde 1989, el Programa de Creación y Consolidación de Empresas, impartiendo formación especializada para Pymes y Emprendedores en todo el territorio nacional; un programa promovido por el Ministerio de Industria, Energía y Turismo y cofinanciado por el Fondo Social Europeo.

## objetivos

- La excelencia en la gestión es clave para asegurar la continua adaptación de la empresa al entorno, la eficiencia en los procesos y el desarrollo de las personas. La Excelencia se logra invirtiendo en conocimiento, capital humano e innovación a todos los niveles.
- El objetivo de este curso es mostrar las claves y métodos a seguir para asegurar excelencia en los diferentes procesos de la gestión de las pymes turísticas, en línea con las exigencias del mercado.

## dirigido a

Empresarios/as, directivos/as y personal de empresas dedicadas al sector del turismo, que deseen liderar una mejora en la organización y resultados de sus respectivas empresas.

## contenidos

### Módulos lectivos

- Conceptos clave y diagnóstico.
- Habilidades directivas y de liderazgo.
- Gestión excelente de la prestación de servicios.
- Gestión sostenible y responsable.
- Gestión excelente de las tecnologías.
- Gestión excelente del marketing.
- Gestión excelente de las personas.
- Presentación de planes de acción para la excelencia.

### Presentación de Proyectos

## Tutorías individuales

Apoyo de modo exclusivo y personalizado al alumno/a por parte de la dirección del curso y los/as profesores/as expertos/as en las diferentes materias, con el objetivo de ayudar a los participantes a desarrollar y llevar a la práctica el plan de acción para la excelencia en su empresa.

## duración

El curso tiene una duración de **160 horas** distribuidas de la forma siguiente:

- **32 horas** lectivas (presenciales).
- **5 horas** de tutoría individualizada, de media, por alumno/a.
- **28 horas** de dirección de curso.

## matricula gratuita

Programa cofinanciado por el Fondo Social Europeo, el Ministerio de Industria, Energía y Turismo y la Excm. Diputación Provincial de Málaga. La cofinanciación del FSE asciende a 160 horas (32 lectivas, 100 de tutorías a repartir entre los/as participantes y 28 de dirección y coordinación).

### Periodo lectivo

Mayo - junio 2014

### Fecha de inicio

5 de mayo 2014

### Lugar de impartición

**Palacio de Ferias y Congresos de Marbella**

c/ José Meliá, 2

29602 Marbella

### Horario

Lunes y martes, en horario de tarde

## información e inscripciones

### EOI - Escuela de Organización Industrial

Mónica López Uría

Tel. 913 495 643

monicalopezuria@eoi.es

<http://www.eoi.es/portal/redepyme/diputacion-malaga-activate>