



GOBIERNO DE ESPAÑA

MINISTERIO DE INDUSTRIA, ENERGÍA Y TURISMO



Escuela de organización industrial

# plan de formación **diputación de Málaga**

## actívate en excelencia turística

acompañamos  
a empresas y emprendedores



[www.eoi.es](http://www.eoi.es)

curso de

# **innovación** en los **servicios turísticos**

*Málaga*

cofinanciado por



"El FSE invierte en tu futuro"

en colaboración con



EOI Escuela de Organización Industrial es la decana de las escuelas de dirección de empresas de España y cuenta con el respaldo de más de 50 años de formación.

Las pequeñas y medianas empresas (PYMES) tienen una importancia capital en el tejido empresarial, representando en España más del 99% del total de empresas y dando empleo a más del 64% de la población activa. Lamentablemente, la historia y la estadística nos dicen que más de la mitad de las PYMES creadas desaparecen en los primeros años de vida, en muchas ocasiones por falta de una adecuada formación empresarial.

Consciente de esta problemática, EOI Escuela de Organización Industrial desarrolla, desde 1989, el Programa de Creación y Consolidación de Empresas, impartiendo formación especializada para Pymes y Emprendedores en todo el territorio nacional; un programa promovido por el Ministerio de Industria, Energía y Turismo y cofinanciado por el Fondo Social Europeo.

## objetivos

El objetivo final del curso es sensibilizar sobre la importancia de la innovación y sentar las bases para integrar esta innovación en la cultura y la gestión de la empresa turística.

Los objetivos específicos del curso son:

- Exponer la importancia de la innovación.
- Sentar las bases para una cultura de la innovación: transmitir conceptos básicos sobre la innovación, que ayuden a entender lo que hay que hacer y faciliten la participación de toda la empresa en el esfuerzo innovador.
- Facilitar métodos y herramientas para innovar: la innovación no es sólo motivación y promoción de cambios actitudinales; también es contribución al desarrollo de capacidades a partir de pautas metodológicas y herramientas adecuadas.

## dirigido a

Empresarios/as y personal técnico de PYMES del sector turístico que deseen mejorar su comprensión del actual entorno de negocio y mejorar sus capacidades para liderar cambios en sus empresas.

## contenidos

### Módulos lectivos

- Conceptos básicos y diagnóstico.
- El proceso de innovación.
- Técnicas creativas.
- De la idea al proyecto.
- Involucración de la organización.
- Implantación.

### Presentación de Proyectos

### Tutorías individuales

Apoyo de modo exclusivo y personalizado al alumno/a por parte de la dirección del curso y los/as profesores/as expertos/as en las diferentes materias, con el objetivo de ayudar a los participantes a desarrollar un Plan de Innovación.

## duración

El curso tiene una duración de **160 horas** distribuidas de la forma siguiente:

- **32 horas** lectivas (presenciales).
- **5 horas** de tutoría individualizada, de media, por alumno/a.
- **28 horas** de dirección de curso.

## matricula gratuita

Programa cofinanciado por el Fondo Social Europeo, el Ministerio de Industria, Energía y Turismo y la Excm. Diputación Provincial de Málaga. La cofinanciación del FSE asciende a 160 horas (32 lectivas, 100 de tutorías a repartir entre los/as participantes y 28 de dirección y coordinación).

### Periodo lectivo

Septiembre - noviembre 2014

### Fecha de inicio

22 de septiembre 2014

### Lugar de impartición

#### Patronato de Turismo de la Costa del Sol

Plaza de La Marina, 4 (Edificio Diputación) 4ª planta  
29015 Málaga

### Horario

Lunes, en horario de tarde

## información e inscripciones

### EOI - Escuela de Organización Industrial

Myriam Velázquez García

Tel. 913 495 679

myriamvelazquez@eoi.es

<http://www.eoi.es/portal/redepyme/diputacion-malaga-activate>

[www.eoi.es](http://www.eoi.es)

EOI Madrid. Gregorio del Amo, 6. Ciudad Universitaria. 28040 Madrid. Teléfono: (+34) 91 349 56 00 [informacion@eoi.es](mailto:informacion@eoi.es)

EOI Andalucía. Leonardo da Vinci, 12. Isla de la Cartuja. 41092 Sevilla. Teléfono: (+34) 954 46 33 77 [infoandalucia@eoi.es](mailto:infoandalucia@eoi.es)

EOI Mediterráneo. C/Presidente Lázaro Cárdenas del Río, esquina C/Cauce, Polígono Carrus, 03206 Elche. Teléfono: (+34) 96 665 81 55 [eoimediterraneo@eoi.es](mailto:eoimediterraneo@eoi.es)