

LET'S GO TO WORK



Curso de Camarero de Sala y Experiencia de Cliente (Alicante)

INICIO:

9 DE JUNIO DE 2017

MATRÍCULA ABIERTA ¡PARTICIPA!



ESTRATEGIA DE
EMPRESARIAT I
EMPLEU JOVEN
garantía juvenil

Curso de Camarero de Sala y Experiencia de Cliente, Alicante

El sector de la hostelería y restauración es clave en la provincia de Alicante, donde el tirón del turismo genera constantes oportunidades de empleo.

En este contexto planteamos un curso que formará a jóvenes de Alicante como Camarero de Sala, con una metodología que incluye un módulo de experiencia de cliente. Y es que en el momento actual es especialmente ayudar a que todos los agentes implicados en la relación con el cliente tengan una clara orientación en este sentido. Además, el curso incluye un módulo específico de inglés orientado a este sector.

Este programa formativo es gratuito, contando con la cofinanciación del Fondo Social Europeo y está impulsado por EOI y la Agencia Local de Desarrollo Económico y Social del Ayuntamiento de Alicante.

CONTENIDOS

- El restaurante y la gastronomía
- Funcionamiento de instalaciones y equipos básicos para el preservicio, servicio y post servicio de alimentos, bebidas y complementos
- Procesos de preservicio, servicio y post servicio en la sala de restaurante
- Atención al cliente en restauración
- Venta y facturación de servicios de restauración.
- Empleabilidad



REQUISITOS

- Estar inscrito y ser beneficiario en el Sistema Nacional de Garantía Juvenil. Si todavía no estás, puedes hacerlo aquí (<http://a.eoi.es/garantiajuvenil>)

AYUDAS A LA CONTRATACIÓN

Al finalizar la etapa de formación, se concederán ayudas a empresas hasta de 4.500€ para contratar a alumnos durante al menos 6 meses. La empresa recibirá hasta 4.500€ por alumno contratado (siendo el máximo subvencionable el 90% de los costes). El resto de alumnos también accederán a un servicio de búsqueda de empleo entre las principales empresas de los diferentes sectores.



DATOS TÉCNICOS

► Dirigido a:

Jóvenes inscritos y beneficiarios en el Sistema Nacional de Garantía Juvenil.

► Inscripciones y más información:

eoimediterraneo@eoi.es

► Coste:

Ninguno. Está cofinanciado por el Fondo Social Europeo y Agencia Local de Desarrollo del Ayuntamiento de Alicante.

► Lugar de realización:

Alicante.

Información e inscripciones:

Agencia Local de Desarrollo Económico y Social de Alicante
C/ Jorge Juan, 21 - Alicante (03002)
965 145 700 / empleoyformacion@alicante-ayto-es

EOI Mediterráneo
eoimediterraneo@eoi.es

Un proyecto de:



Actividad gratuita cofinanciada por:



Unión Europea
Fondo Social Europeo
Iniciativa de Empleo Juvenil
El FSE invierte en tu futuro