



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE ECONOMÍA, INDUSTRIA
Y COMPETITIVIDAD



Escuela de
organización
industrial



Servicio Regional de
Empleo y Formación

CURSO DE "RETAIL&SALES: CREACIÓN DE PUNTOS DE VENTA LÍDERES" (YECLA)

**LET'S GO
TO WORK**

**MATRÍCULA
ABIERTA
¡PARTICIPA!**

INICIO:

23 DE ENERO DE 2018

CURSO DE “RETAIL&SALES: CREACIÓN DE PUNTOS DE VENTA LÍDERES”

El Programa de **“Retail&Sales: Creación de puntos de venta líderes”** responde a una demanda del sector del comercio minorista: formar a profesionales de la gestión integral del punto de venta capaces de conocer y desarrollar las técnicas que crean experiencias diferenciales para los clientes haciendo crecer los negocios en ventas, imagen y rentabilidad.

Cuando comprobamos el auge de las ventas online, los comercios minoristas necesitan ser espacios de conexión con el cliente, donde sus experiencias vayan mucho más allá de un simple proceso y se conviertan en la satisfacción de necesidades y deseos, de ilusión y de vinculación personal. Esto es, crear “magia” en el punto de venta: hacer sentir a cada cliente que es único desde el momento que está delante del escaparate hasta que ha efectuado su compra.

PROGRAMA Y CONTENIDOS:

- ▶ **1.** Tendencias en la compra: conociendo al consumidor del S. XXI.
- ▶ **2.** Desarrollar el Punto de Venta como centro de la experiencia de compra.
- ▶ **3.** Utilizar las Redes Sociales para generar tráfico al punto de venta.
- ▶ **4.** Escaparatismo, merchandising, tráfico en la tienda y gestión de stocks.
- ▶ **5.** Atención al cliente, cuando el cliente disfruta comprando.
- ▶ **6.** Ventas y negociación con los clientes: logramos el equilibrio eficiente.
- ▶ **7.** Ampliando el mix de ventas a través de la gestión multiproducto.
- ▶ **8.** La fidelización del cliente, un proceso de confianza creciente.
- ▶ **9.** Seguimiento tras la venta, siempre estamos vendiendo.



REQUISITOS

Estar inscrito en el Sistema Nacional de Garantía Juvenil. Si todavía no estás, puedes hacerlo aquí (<http://a.eoi.es/garantiajuvenil>)



DATOS TÉCNICOS

► **Dirigido a:**

Jóvenes Inscritos en el Sistema de Garantía Juvenil que deseen iniciar su trayectoria profesional en el ámbito del comercio internacional.

► **Inscripciones y más información:**

eoimediterraneo@eoi.es

► **Coste:**

Programa gratuito gracias a la cofinanciación del Fondo Social Europeo.

► **Lugar de realización:**

Yecla.

AYUDAS A LA CONTRATACIÓN

Al finalizar la etapa de formación, EOI concederá ayudas para la contratación a las empresas que empleen profesionalmente a los alumnos del curso por un periodo mínimo de 6 meses.

Información e inscripciones:

EOI Mediterráneo
eoimediterraneo@eoi.es

Un proyecto de:



MINISTERIO
DE ECONOMÍA, INDUSTRIA
Y COMPETITIVIDAD

EOI Escuela de
organización
industrial



Servicio Regional de
Empleo y Formación

Actividad gratuita cofinanciada por:



Unión Europea
Fondo Social Europeo
Iniciativa de Empleo Juvenil
El FSE invierte en tu futuro



ESTRATEGIA DE
EMPRESARIADO Y
EMPLEO JOVEN
garantía juvenil