

SUSTENT.ARTE

Fomento de la responsabilidad social en el sector artesano (2009-2011)

El programa, denominado Sustent.Arte, busca concienciar al sector artesano de la importancia de la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) en su actividad cotidiana, creando sinergias entre su actividad y la economía social de su entorno. La metodología del programa Sustent.Arte fue creada en 2009 por la Fundación Española para la Innovación de la Artesanía (Fundesarte) en colaboración con la consultora Sustentia, para ayudar a los talleres artesanos y otras pequeñas empresas del mundo rural a mejorar sus resultados a través de la comunicación de sus prácticas socialmente responsables. Sustent.Arte es un proyecto que busca transmitir a los potenciales consumidores de artesanía no sólo la calidad del producto en sí mismo, sino también que ésta es una de las actividades más responsables y sostenibles por su propia naturaleza.

El proyecto se ha realizado con fondos del Ministerio de Trabajo e Inmigración, el Centro tecnológico de la madera de la Junta de Andalucía y la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha.

Los talleres participantes han recibido de manera totalmente gratuita el asesoramiento de un experto en responsabilidad social y sostenibilidad. Este asesoramiento personalizado ha consistido en un diagnóstico mediante el que han podido identificar las características principales de su taller relacionadas con su cadena de valor: diseño, producción, comercialización, comunicación, etc. A partir de ahí han trabajado conjuntamente sobre un plan de mejora (de implantación voluntaria) y un plan de comunicación dirigido a transmitir al cliente final el verdadero valor de su producto y con ello mejorar las ventas. Los artesanos asesorados han recibido además una guía de consulta para continuar avanzando por su cuenta una vez el asesor ha terminado su trabajo.

La guía de recursos y el informe final están disponibles en la web de Fundesarte.

