



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE INDUSTRIA, ENERGÍA
Y TURISMO

EOI Escuela de
organización
industrial



AJUNTAMENT DE BENISSA

seminario

aprende a ser **asertivo**

una forma eficaz de

comunicación y gestión de grupos

acompañamos
a empresas y emprendedores

Benissa



EOI 60
aniversario

EOI Escuela de Organización Industrial es la decana de las escuelas de dirección de empresas de España y en 2015 celebra su 60 aniversario.

Las pequeñas y medianas empresas (PYMES) tienen una importancia capital en el tejido empresarial, representando en España más del 99% del total de empresas y dando empleo a más del 64% de la población activa. Lamentablemente, la historia y la estadística nos dicen que más de la mitad de las PYMES creadas desaparecen en los primeros años de vida, en muchas ocasiones por falta de una adecuada formación empresarial.

Dentro de las actividades de EOI, con la cofinanciación del Fondo Social Europeo y la colaboración del Ayuntamiento de Benissa, se plantea el presente seminario, que busca mejorar la competitividad de las empresas en base a la formación.

objetivos

Desarrollar una buena comunicación personal es una competencia necesaria que nos sirve para motivar, inspirar, influir, negociar y principalmente gestionar las diferencias entre las distintas personas.

Para ello trabajaremos sobre la comunicación verbal y las técnicas asertivas y la comunicación no verbal, incrementando la eficacia de nuestra comunicación en diferentes situaciones.

dirigido a

Estas acciones formativas están dirigidas tanto a los emprendedores/as que tengan una idea de empresa y necesiten el apoyo para plasmarla en un Proyecto empresarial real, como a aquellas Pymes, directivos/as ubicados preferentemente en la Comunidad Valenciana que necesiten formación para impulsar y consolidar sus negocios, conseguir una mejora en su gestión, y las haga ser más competitivas e innovadoras.

contenidos

En este curso se abordarán los siguientes contenidos adaptados a la duración de las sesiones presenciales con un desarrollo de 5 horas lectivas:

Los contenidos de esta jornada son los siguientes:

- Desarrollar la capacidad de empatía para entender al otro.
- Saber negociar para gestionar diferencias.
- Resolver conflictos de forma asertiva.
- Aprender a decir no sin sentirnos culpables.
- Defender nuestros derechos.
- Expresión de las emociones.
- Hacer y recibir críticas de forma constructiva.
- Manejo de equipos.

docente



Paz Gómez Ferrer

Paz cuenta con más de 10 años de experiencia profesional, muy ligada al mundo de la psicología y al emprendedurismo.

Licenciada en Psicología por la Universidad Pontificia de Comillas, cuenta con un Master en Psicología Clínica y es Coach Ejecutiva por la Escuela Europea de Coaching y Associate Certified Coach (ACC) por la International Coach Federation.

Con sólo 26 años fundó su primera empresa (Gabinete de Psicoterapia Vínculo) y a los 33 años había fundado 3 empresas más (dos de ellas centradas en coaching y emprendurismo, "Thinkids Project" y "Diseña tu futuro" y una empresa familiar orientada a la decoración).

Adicionalmente, ha realizado el Program for Management Development (PMD) en ESADE. Combina su desarrollo profesional como psicóloga y coach ejecutiva con su vocación de profesora, en escuelas como la Universidad Pontificia de Comillas, Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid, ISEP (Instituto Superior de Estudios Psicológicos) y la Universidad de Nebrija.

duración

La duración de este seminario es de **5 horas** lectivas. Su distribución estimada es de 1 jornada.

matricula gratuita

Fecha y horario:

- Sábado 6 de junio de 2015
- De 9:00 a 14:00 horas.

Lugar de impartición

Centro de Excelencia - Benissa
Antiguo Seminario Franciscanos
C/ Escoto, 72
03720 Benissa (Alicante)

información e inscripciones

EOI - Escuela de Organización Industrial

Juan Andújar
Tel. 966 65 81 55
eoimediterraneo@eoi.es

EOI Mediterráneo

C/ Presidente Lázaro Cárdenas del Río, esquina C/ Cauce
03206 Elche (Alicante)

www.eoi.es

EOI Madrid. Gregorio del Amo, 6. Ciudad Universitaria. 28040 Madrid. Teléfono: (+34) 913 495 600
informacion@eoi.es

EOI Andalucía. Leonardo da Vinci, 12. Isla de la Cartuja. 41092 Sevilla. Teléfono: (+34) 954 463 377
infoandalucia@eoi.es

EOI Mediterráneo. C/Presidente Lázaro Cárdenas del Río (esq. C/Cauce), Polígono Carrus, 03206 Elche.
Teléfono: (+34) 966 658 155
eoimediterraneo@eoi.es